

La Resapel S.r.l., specializzata nella gestione di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi provenienti dai settori più diversi, nel perseguire i suoi obiettivi strategici, ritiene di istituire un Sistema di gestione integrato Qualità & Ambiente secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004 al fine di garantire:

- o servizi sicuri, affidabili, regolari ed efficienti ai suoi clienti;
- o impegni finalizzati ad un ragionevole e costante miglioramento della propria efficienza per la qualità e per l'ambiente.

La Resapel S.r.l. è consapevole che la Qualità del suo servizio ed il proprio impegno ambientale influenzano in misura determinante la sua immagine e quindi la sua posizione sul mercato ed il rapporto con tutte le parti interessate. Pertanto ritiene di instaurare e seguire un Sistema di Gestione Qualità & Ambiente basato sui seguenti principi fondamentali:

1. Il rispetto delle normative vigenti e delle prescrizioni autorizzative sia nel campo della salvaguardia dell'ambiente che della tutela sociale e della sicurezza e igiene del lavoro;
2. La Qualità del servizio con il quale la Resapel S.r.l. serve i propri clienti deve essere sempre quella promessa ed attesa dal cliente, in conformità alle specifiche interne, alle leggi, ai regolamenti vigenti e alle prescrizioni autorizzative applicabili.
3. L'Azienda intende conseguire un elevato quoziente globale di Qualità e di gestione ambientale mantenendo il controllo costante di tutte le fasi del processo di gestione delle proprie attività, quali:
 - o Accettazione e controllo rifiuti
 - o movimentazione e stoccaggio di rifiuti pericolosi e non pericolosi, solidi, liquidi e S.O.A.
 - o selezione manuale e semiautomatica di rifiuti non pericolosi
 - o inertizzazione di rifiuti non pericolosi
 - o invio a recupero e/o smaltimento
4. L'Azienda intende scegliere i propri fornitori dando preferenza a quelli che mostrino un'alta sensibilizzazione alla gestione ambientale adottando norme e comportamenti in linea con i propri;
5. La Direzione si impegna al mantenimento di rapporti di stretta collaborazione con i propri fornitori al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza del processo di approvvigionamento e creare valore aggiunto per entrambe le parti;
6. La Direzione si impegna a migliorare la propria efficienza ambientale in modo continuativo considerando le migliori tecnologie disponibili economicamente accettabili, le evoluzioni normative ed eventuali disposizioni autorizzative;
7. La Direzione si impegna a diffondere ad ogni livello operativo aziendale una cultura aziendale finalizzata al raggiungimento di una migliore qualità del servizio e al rispetto dell'ambiente, fissando di volta in volta obiettivi ambientali di miglioramento compatibili con la realtà aziendale ed informandone tutto il personale. Inoltre garantisce la diffusione della presente Politica attraverso incontri informativi;
8. La Direzione inoltre si impegna a:
 - o verificare periodicamente la soddisfazione dei propri clienti;
 - o valutare preventivamente gli effetti ambientali di eventuali nuove attività svolte nel sito;
 - o garantire una corretta gestione della piattaforma e delle attività connesse, anche nel caso di attività affidate a terzi;
 - o attuare una politica di prevenzione per contenere gli impatti sull'ambiente provocati da incidenti e/o situazioni d'emergenza, in collaborazione con gli organismi preposti;
9. Per il raggiungimento degli obiettivi fissati, l'Azienda ritiene indispensabile il coinvolgimento di tutte le Funzioni e di tutti i dipendenti. L'attuazione del programma sarà costantemente supportata ed incoraggiata dalla Direzione.
10. La Direzione si impegna inoltre a fornire le risorse umane, le competenze specialistiche, l'addestramento necessario, le tecnologie e le risorse finanziarie necessarie all'attuazione e al controllo del sistema Qualità & Ambiente.

L'Azienda invita tutti i collaboratori ad una personale e fattiva partecipazione per realizzare quello che sarà il più importante strumento di competitività di cui si possa dotare la Resapel S.r.l..

La presente politica della Qualità & Ambiente è resa disponibile al pubblico.

Il Legale Rappresentante
(Maurizio Giani)

Castelfranco di Sotto, 13/10/2009