

Politica per la Qualità

Lo Studio Delta Srl, specializzato nella conduzione di analisi di laboratorio, nel perseguire i suoi obiettivi strategici, ha ritenuto di istituire un Sistema di gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000 al fine di garantire:

- servizi sicuri, affidabili, regolari ed efficienti ai suoi clienti;
- impegni finalizzati ad un ragionevole e costante miglioramento della propria efficienza per la qualità, nonché uno sviluppo nei mercati di riferimento.

Lo Studio Delta Srl è consapevole che la Qualità del suo servizio ed il proprio impegno nella sua corretta gestione influenzano in misura determinante la sua immagine e quindi la sua posizione sul mercato. Pertanto ritiene di instaurare e seguire un Sistema di Gestione Qualità basato sui seguenti principi fondamentali:

1. Il rispetto delle normative vigenti sia nel campo della salvaguardia dell'ambiente che della tutela sociale e della sicurezza e igiene del lavoro.
2. La Qualità in tutte le fasi del servizio con il quale lo Studio Delta serve i propri clienti deve essere sempre quella promessa ed attesa dal cliente, in conformità ai requisiti contrattuali, alle specifiche interne, alle leggi ed ai regolamenti vigenti.
3. L'Azienda intende conseguire un elevato quoziente globale di Qualità mantenendo il controllo costante di tutte le fasi del processo di gestione delle proprie attività, quali:
 - Esecuzione delle analisi
 - Emissione di Certificati e Rapporti di Prova
 - verifiche ispettive interne
 - attività volte ad eliminare eventuali difformità
 - addestramento e formazione e informazione delle Funzioni coinvolte.
4. La Direzione si impegna a diffondere ad ogni livello operativo aziendale una cultura aziendale finalizzata al raggiungimento di una migliore qualità del servizio, fissando di volta in volta obiettivi di miglioramento compatibili con la realtà aziendale ed informandone tutto il personale. Inoltre garantisce la diffusione della presente Politica attraverso incontri informativi. Il miglioramento sistematico sarà finalizzato alla riduzione degli sprechi, delle risorse e delle inefficienze.
5. La Direzione si impegna a verificare periodicamente la soddisfazione dei propri clienti.
6. La Direzione si impegna a garantire una corretta conduzione e manutenzione del laboratorio e degli strumenti, anche nel caso di attività affidate a terzi.
7. La Direzione si impegna a valutare i probabili rischi sul luogo di lavoro per garantire i necessari standard di salute e sicurezza in conformità alle normative vigenti in materia.
8. La Direzione si impegna inoltre a fornire le risorse umane, le competenze specialistiche, le tecnologie e le risorse finanziarie necessarie all'attuazione e al controllo del sistema Qualità.
9. La Direzione si impegna al mantenimento di rapporti di stretta collaborazione con i propri fornitori al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza del processo di approvvigionamento e creare valore aggiunto per entrambe le parti.

L'Azienda invita tutti i collaboratori ad una personale e fattiva partecipazione per realizzare quello che sarà il più importante strumento di competitività di cui si possa dotare lo Studio Delta srl.

La presente politica della Qualità è resa disponibile al pubblico.

S. Croce sull'Arno, lì 04/02/2009

L'Amministratore Delegato
(Fabio Vannucci)